

## **REGIONE LOMBARDIA**

**FEC 67/2022 - RICHIESTA DI PREVENTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO  
ASSISTENZA TECNICA PER LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DEGLI INTERVENTI DI  
ACCOMPAGNAMENTO ALL'INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA DELLE PERSONE  
SOTTOPOSTE A PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA – CIG 9428923169.**

*Documento di Consultazione del Mercato per mezzo della piattaforma Sintel*

*Milano, 03/10/2022*

## INTRODUZIONE

### Premessa

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima e più diffusa **pubblicità delle iniziative** al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- avere la **maggior partecipazione** possibile da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte **dei soggetti interessati osservazioni e suggerimenti per** una più compiuta conoscenza del mercato.

L'invio ai recapiti **indicati del presente questionario**, debitamente compilato, implica il consenso al trattamento dei dati personali forniti nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (per dettagli si rimanda alla successiva sezione contenente l'informativa per il trattamento dei dati personali).

### Breve descrizione dell'iniziativa

Obiettivo dell'iniziativa è l'assistenza tecnica a Regione Lombardia per la valutazione dell'impatto degli interventi attuati in favore dell'inclusione sociale e lavorativa di soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria, finanziati nell'ambito del PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2014-2020 e Cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo.

### Scadenza per la compilazione

Per l'iniziativa "**Procedura**" Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo rispondendo all'invito **esclusivamente** tramite la piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it). Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

### Guida per la presentazione della documentazione in piattaforma

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta.

**ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 18/10/2022**

- **Al primo step** del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **“Questionario”** in cui il concorrente dovrà allegare il Questionario allegato al presente documento compilato e firmato digitalmente
- **“Autocertificazione”** in cui il concorrente dovrà allegare il documento “Autocertificazione” allegato al presente documento compilato e firmato digitalmente. In alternativa potrà essere presentato il documento di gara unico europeo (DGUE) ai sensi dell’art. 85 del D.Lgs. n. 50/2016, nel formato predisposto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 170 del 22.07.2016, allegato alla documentazione di gara;
- **“Parte tecnica”** in cui il concorrente dovrà allegare una proposta tecnica che descriva le attività richieste nella sezione B – Descrizione dell’iniziativa - attinente al servizio oggetto della presente indagine di mercato (max 10 facciate) . **L’offerta economica non deve assolutamente essere inserita nell’offerta tecnica.**
- **“Tracciabilità dei flussi finanziari”** compilata e firmata digitalmente.
- **“Patto di integrità”** firmato digitalmente

**La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata all’offerta presentata**

**Al secondo step** del percorso guidato “Invia offerta”, nell’apposito campo **“Offerta economica”** il concorrente dovrà inserire a video il proprio preventivo sulla base d’asta di **euro 60.700,00** (al netto di IVA ed oneri).

**Si evidenzia che l’offerta presentata è un semplice preventivo e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non aggiudicare la procedura.**

- Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente** .

### ***Richieste di chiarimenti***

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 14/10/2022 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **“Comunicazioni della procedura”** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

### **CLAUSOLA T&T PER LA TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ (in attuazione della D.G.R. n. 5408 del 25.10.2021)**

L'Aggiudicatario del contratto, nonché le filiere dei subcontraenti coinvolti nella esecuzione, saranno tenuti al pieno rispetto di quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 105 del Dlgs 50/2016, dal comma 1 dell'articolo 3 della legge 136/2010 e dall'articolo 17 della legge 55/1990.

Le informazioni non sensibili trasmesse alla Amministrazione aggiudicatrice in applicazione delle suddette norme, saranno pubblicate sul profilo committente della stessa e rese accessibili al pubblico per tutta la durata del contratto ed almeno fino al collaudo definitivo dello stesso.

La mancata trasmissione delle informazioni di cui alle norme richiamate sarà sanzionata con il divieto, per l’Affidatario, di entrare a far parte del processo produttivo originato dal contratto, secondo quanto specificato nella “Norma di contratto T&T - Trasparenza e Tracciabilità”.

L'amministrazione, ai sensi del comma 9 dell'articolo 3 della legge 136/2010 verificherà che nei contratti sottoscritti dall'Aggiudicatario e dai sub contraenti a qualsiasi livello della filiera dei subcontratti, a pena di nullità assoluta, sia inclusa la norma di contratto T&T-Trasparenza e Tracciabilità con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.

## SEZIONE B – QUESTIONARIO

### Descrizione dell'iniziativa

#### Descrizione:

Il servizio prevede l'assistenza tecnica a Regione Lombardia per la valutazione dell'impatto degli interventi attuati in favore dell'inclusione sociale e lavorativa di soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria, finanziati nell'ambito del PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2014-2020 e Cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo.

**Elenco delle attività richieste** - L'attività dovrà essere focalizzata su tre dimensioni di analisi:

- Impatto degli interventi sul target
- Modelli di progettazione e gestione degli interventi
- L'impatto in termini di capacity building e sostenibilità dei soggetti attuatori beneficiari dei finanziamenti.

**Ulteriori informazioni sono riportate nella scheda tecnica allegata alla presente RDO.**

L'importo onnicomprensivo per le suddette attività non potrà in alcun modo superare € 60.700,00 (al netto di IVA ed oneri).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono uguali a ZERO

Verrà scelto il preventivo più vantaggioso sulla base dei seguenti criteri:

**Prezzo:**

**max punti 30**

al prezzo più basso verranno attribuiti 30 punti. I restanti punteggi verranno attribuiti applicando la formula seguente:

$$P = C \text{ min} / C \text{ off} \times 30$$

C min = prezzo più basso

C off = prezzo in esame

**Parte tecnica:**

**max punti 70**

così suddivisi:

1. Coerenza ed Adeguatezza della metodologia di lavoro rispetto all'ambito applicativo **max 30 punti;**
2. numero di anni di esperienza in aree di intervento oggetto del servizio per i profili specificati, oltre il minimo richiesto; **max 10 punti**
3. coerenza ed adeguatezza degli strumenti individuati di misurazione **max 15 punti**
4. efficacia del Modello di valutazione d'impatto ex ante e adeguatezza dello stesso ai fini della programmazione; **max 10 punti**
5. Servizi aggiuntivi coerenti con il servizio richiesto **max 5 punti**

Per il criterio punto 2. sarà attribuito il punteggio tecnico in proporzione.

Dati dell'azienda					
Ragione Sociale					
Indirizzo					
C.A.P.		Città		Prov.	
Dati del referente / contatto					
Cognome e Nome					
Ruolo in azienda					
Telefono					
Fax					
Indirizzo e-mail					
<b>Parte 1 – Informazioni sull'Ente/Azienda/Impresa</b>					
1. Inserite una breve descrizione del Vostro Ente/Azienda/Impresa.					

**2. Sareste interessati a presentare un preventivo per l'affidamento in oggetto?**

**3. Qual è l'ambito geografico in cui opera il Vostro Ente/Azienda/Impresa?**

☐ Internazionale (indicare i paesi): \_\_\_\_\_

☐ Nazionale

☐ Locale (indicare le regioni): \_\_\_\_\_

**Parte 2 - Informazioni sul servizio erogato ad altre Pubbliche Amministrazioni**

**4. La Vostra azienda partecipa generalmente a gare di appalto nell'ambito della Pubblica Amministrazione?**

☐ Sì

☐ No

**5. Attualmente siete già fornitori di Pubbliche Amministrazioni? (se sì, indicare le amministrazioni lombarde)**

☐ Sì

☐ No

.....

.....

.....

**SCHEDA: Servizio di Assistenza tecnica per la valutazione dell'impatto degli interventi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.**

<b>Tipologia di servizio</b>	Assistenza tecnico/specialistica
<b>Oggetto del servizio</b>	Il servizio prevede l'assistenza tecnica a Regione Lombardia per la valutazione dell'impatto degli interventi attuati in favore dell'inclusione sociale e lavorativa di soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria, finanziati nell'ambito del PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2014-2020 e Cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo.
<b>Prodotti e relative tempistiche</b>	<p>L'attività dovrà essere focalizzata su tre dimensioni di analisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impatto degli interventi sul target</li> <li>- Modelli di progettazione e gestione degli interventi</li> <li>- L'impatto in termini di <i>capacity building</i> e sostenibilità dei soggetti attuatori beneficiari dei finanziamenti.</li> </ul> <p><u>La misurazione dell'impatto degli interventi sul target</u> dovrà poter rilevare sia la cessazione temporanea di comportamenti devianti, sia la rilevazione di cambiamenti comportamentali e/o psicologici identificati come propedeutici a tale cessazione, sia le condizioni che permettono il passaggio dalla temporanea desistenza da comportamenti devianti all'assunzione di un nuovo ruolo o identità di "persona cambiata". L'insieme dell'analisi deve consentire di mettere in evidenza i meccanismi che portano a un cambiamento nel comportamento criminale.</p> <p>Si ritiene infatti che la cosiddetta misurazione della recidiva possa essere definita non solo dall'assenza temporanea di eventi criminali ma dall'assunzione di un "nuovo" ruolo e identità.</p> <p><u>Lo studio dei modelli di progettazione e gestione degli interventi,</u> dovrà fornire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni circa la qualità della progettazione e la sua efficacia in termini di impatto sul target, indicazioni fondamentali per la definizione di politiche di sostegno efficaci e processi di allocazione di risorse efficienti;</li> <li>- una dettagliata analisi della sostenibilità dei soggetti attuatori beneficiari dei finanziamenti per avere informazioni circa lo stato di salute del sistema regionale che lavora per l'inclusione sociale e la sua capacità di generare impatto nel lungo periodo.</li> </ul> <p><u>L'impatto in termini di capacity building</u> dovrà individuare modelli organizzativi utili a favorire l'innovazione e la progettualità a impatto sociale mettendo in evidenza le variabili che garantiscono una progettazione sostenibile e un alto grado di innovazione al fine di</p>

	<p>evidenziare possibili elementi di miglioramento nell'ottica dell'approccio di rete per future progettazioni.</p> <p>La ricerca dovrà altresì differenziare il livello di analisi che si realizzano all'interno degli Istituti Penitenziari Lombardi (case circondariali e case di reclusione) e all'esterno sul territorio regionale, per tipologia e durata della pena inflitta, nonché in ragione della composizione delle reti operative.</p> <p>I contenuti dovranno essere organizzati in un Report illustrativo delle tre dimensioni oggetto di osservazione</p> <p>Dovranno essere previsti almeno n. 3 incontri tavoli tematici e n.1 evento conclusivo.</p> <p>In ragione della natura delle attività richieste, nella prima fase di esecuzione è necessaria una concentrazione maggiore delle attività, in quanto devono essere realizzati gli incontri con i servizi della Giustizia locali ( n. 19 Istituti Penitenziari, 5 uffici per l'esecuzione penale esterna, 5 uffici servizi sociali minorenni) e con circa 40 soggetti attuatori beneficiari dei finanziamenti e delle relative reti, per pianificare gli interventi.</p> <p>Ciò comporta la previsione delle seguenti attività da svolgersi nel primo mese di avvio del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. 5 incontri con gli uffici della giustizia locali;</li> <li>- N. 10 incontri con i soggetti attuatori beneficiari dei finanziamenti articolati per tipologia di interventi, per destinatari, per natura giuridica dell'ente e per composizione delle reti operative;</li> <li>- Definizione e condivisione con i servizi della giustizia locali e i soggetti attuatori degli strumenti di studio dei modelli di progettazione e gestione degli interventi;</li> <li>- Piano di dettaglio delle attività da avviare.</li> </ul> <p>La natura delle attività elencati richiede il coinvolgimento prioritario dei senior componenti il team di lavoro.</p>
<b>Sedi di esecuzione del servizio</b>	<p>TUTTO IL TERRITORIO REGIONALE rappresentato dai servizi di Giustizia Locali ( Istituti Penitenziari, istituto penitenziario minorile Beccaria, uffici di esecuzione penale, ufficio di servizi sociali minorenni), Comune singolo o Associato inclusi loro unioni e consorzi, così come elencati all'art.2 del d.lgs n. 267/2000 ovvero loro singole articolazioni e ambiti territoriali, enti del terzo settore operante nell'area di intervento oggetto di analisi, Agenzie di tutela della salute (ATS), delle Aziende socio sanitarie territoriali (ASST), quali componenti delle Reti territoriali operative nel Sistema di intervento per il reinserimento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.</p>
<b>Team di lavoro</b>	<p>Il team di lavoro dovrà essere composto da:</p> <p>1 manager senior laureato con esperienza di almeno 5 anni in aree di intervento oggetto del servizio;</p>



	<p>1 senior laureato con esperienza almeno triennale in aree di intervento oggetto del servizio;</p> <p>2 assistant junior laureati con esperienza almeno biennale in aree di intervento oggetto del servizio;</p> <p>Si richiede un impegno nel servizio per le giornate/uomo di seguito indicate:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Componenti team di Lavoro</th><th>N. giornate/uomo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1° Senior</td><td>25</td></tr> <tr> <td>2° Senior</td><td>75</td></tr> <tr> <td>1° Junior</td><td>29</td></tr> <tr> <td>2° Junior</td><td>29</td></tr> <tr> <td>Totale</td><td>158</td></tr> </tbody> </table> <p>L'articolazione organizzativa del percorso di lavoro dovrà essere condotta in stretta collaborazione con Regione Lombardia assicurando il massimo coinvolgimento dei portatori di interesse regionali rilevanti rispetto all'oggetto e agli obiettivi della ricerca con particolare riguardo ai servizi della giustizia, degli organismi di rappresentanza del sistema dei servizi e i componenti le reti territoriali operativi nel settore di intervento.</p> <p>Dovranno essere previsti specifici momenti di verifica e di confronto sia in ordine all'impostazione lavoro che allo stato di avanzamento.</p>	Componenti team di Lavoro	N. giornate/uomo	1° Senior	25	2° Senior	75	1° Junior	29	2° Junior	29	Totale	158
Componenti team di Lavoro	N. giornate/uomo												
1° Senior	25												
2° Senior	75												
1° Junior	29												
2° Junior	29												
Totale	158												
<b>Durata del contratto</b>	12 MESI a partire dalla sottoscrizione del foglio patti e condizioni												
<b>Base d'asta indicando con quali criteri è stata calcolata</b>	base d'asta 60.700 (iva esclusa).												
<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<p>Pagamenti posticipati entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura da emettersi successivamente al rilascio del relativo certificato di verifica di conformità delle prestazioni eseguite.</p> <p>L'importo contrattuale sarà corrisposto al soggetto aggiudicatario del servizio con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una prima quota pari al 20% dell'importo aggiudicato entro 1 mese dalla sottoscrizione del contratto di servizio, previa presentazione del piano di attività dettagliato comprensivo degli accordi stipulati con i servizi della giustizia e dei 5 incontri preventivi;</li> <li>• una seconda quota pari al 40% a sei mesi dall'avvio delle attività con presentazione dello stato di avanzamento lavori</li> <li>• il saldo pari al 40% a conclusione delle attività, previa presentazione di relazione finale attestante le attività realizzate,</li> </ul>												

	i risultati prodotti e le giornate/persona effettivamente impiegate e dei prodotti richiesti.
<b>Contenuti offerta tecnica</b>	<p>Nell'offerta tecnica dovrà essere dettagliato quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Documento del progetto che indichi descrizione, modalità di svolgimento del servizio e le metodologie adottate e gli strumenti individuati al fine di garantire l'interazione e la discussione attiva tra i partecipanti;</li> <li>2) Con riferimento al team di lavoro: dovrà essere prodotta una scheda di sintesi in autocertificazione che indichi, per ciascun profilo richiesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• numero di anni di esperienza e breve descrizione delle aree di intervento effettuate in coerenza con l'oggetto del servizio e per ciascun profilo specificato, oltre il minimo richiesto;</li> </ul> </li> <li>3) Modello di valutazione d'impatto ex ante da utilizzare per la selezione futura dei progetti da finanziare e della programmazione delle policy;</li> <li>4) Eventuali servizi aggiuntivi coerenti con il servizio richiesto.</li> </ol>
<b>Pesi</b>	<p>70% punteggio tecnico 30% punteggio economico</p>
<b>Criteri di valutazione</b>	<p><b>OFFERTA TECNICA MAX 70 PUNTI</b> così distribuiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coerenza ed Adeguatezza della metodologia di lavoro rispetto all'ambito applicativo max 30 punti;</li> <li>2. numero di anni di esperienza in aree di intervento oggetto del servizio per i profili specificati, oltre il minimo richiesto; max 10 punti</li> <li>3. coerenza ed adeguatezza degli strumenti individuati di misurazione max 15 punti</li> <li>4. efficacia del Modello di valutazione d'impatto ex ante e adeguatezza dello stesso ai fini della programmazione; max punti 10</li> <li>5. Servizi aggiuntivi coerenti con il servizio richiesto</li> </ol>

	<p style="text-align: right;">max 5 punti</p> <p>Per il criterio punto 2. sarà attribuito il punteggio tecnico in proporzione.</p>
<b><i>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</i></b>	Il fornitore dovrà trattare dati personali/sensibili